**СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА**

**СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА**

**Профессиональные качества социального педагога**

ёПрофессионализм в работе социального педагога зависит от личностных качеств человека, избравшего этот вид деятельности как уникапьную сферу доверия между людьми, рождающую основу для их взаимопонимания, взаимопомощи и взаимной ответствен­ности. Следовательно, социальному педагогу необходимо обладать такими качествами как:

**-** **естественность** - способность быть самим собой в процессе взаимодействия с окружающими;

**-** **доброжелательность** - способность доброго, приязненного восприятия окружающих, готовность к всемерной поддержке человека, нуждающегося в этом;

**-** **эмпатия** - умение стать на позицию восприятия мира таким, каким его воспринимают другие люди с целью поиска ком­промиссного решения возникшей проблемы;

**-** **открытость** - умение искренне говорить о своих чувствах и мыслях, передавая их собеседнику;

**-** **деликатность** - мягкость, вежливость, тактичность в обще­нии с другими людьми;

**-** **конкретность** - умение четко отвечать на поставленный во­прос или излагать собственное суждение.

**Основные принципы деятельности социального педагога**

К основным принципам деятельности социального педагога относятся:

**Принцип взаимодействия,** заключающийся:

- в целенаправленном постоянном сотрудничестве социального педагога с другими работниками учебного учреждения по разрешению различных проблем, конфликтных ситуаций;

- создании педагогической среды в учебном учреждении;

- налаживании связей и координации деятельности со всеми социальными институтами, занимающимися вопросами со­циализации учащихся.

**Принцип личностно-ориентированного подхода,** основы­вающийся:

- на гуманном отношении к личности;

- уважении прав и свобод как учащегося, так и педагога;

- оказании содействия в саморазвитии и социализации личности;

- поощрении ее творческой самореализации.

**Принцип позитивного восприятия и принятия личности,** означающий:

- принятие ребенка и взрослого такими, каковы они есть;

- поиск в каждой личности положительных качеств, опираясь на которые можно сформировать другие, более значимые свойства личности;

- оптимизм и веру в возможности и способности личности;

- формирование подготовленности детей и подростков к не­приятию негативных проявлений действительности.

**Принцип конфиденциальности,** предусматривающий:

- установление отношений открытости;

- уверенности в надежности получаемой информации;

- сохранение профессиональной тайны в отношениях между со­циальным педагогом и учащимися, родителями, учителями.

**Функции социального педагога**

Социальный педагог школы выполняет большой объем работы. **1**-го клиентами являются ученики и родители, а также учителя. Но к целом он выполняет ***следующие функции.***

**1.** **Аналитико-диагностическую:**

- постановка «социального диагноза», для чего проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения;

- выявление позитивных и негативных влияний на ребенка, подростка, а также различного рода проблем;

- установление причин отклоняющегося поведения детей и подростков, причин социального неблагополучия семьи;

- содействие выявлению одаренных детей, **а** также детей с эмоциональными и интеллектуальными задержками в раз­витии.

**2.** **Прогностическую:**

- программирование и прогнозирование на основе анализа социально-педагогической ситуации процесса воспитания и развития личности;

- определение перспектив процесса саморазвития и самовос­питания личности;

- планирование своей социально-педагогической работы на ос­нове серьезного анализа результатов за предыдущий период времени.

**3.** **Организационно-коммуникативную:**

- способствование включению в процесс социального воспи­тания школьников, в совместный труд и отдых не только работников школы, но и общественности, населения микро­района;

- установление деловых и личностных контактов;

-- накопление информации о позитивном и негативном воздей­ствии социума на учащихся;

- формирование демократической системы взаимоотношений в детской и подростковой среде, а также в их личных взаи­моотношениях и отношениях с взрослыми.

**4.** **Коррекционную:**

- осуществление коррекции всех воспитательных влияний, оказываемых на детей и подростков как со стороны семьи, так и социальной среды, в том числе и неформальной;

■- усиление позитивных влияний и нейтрализация или переклю­чение негативных влияний социальной среды

**5.** **Социально-профилактическую и реабилитационную:**

- организация системы профилактических мер по предупреж­дению отклоняющегося *(девиантного)* и преступного *(делин-квентного)* поведения детей и подростков;

*Составляющие профессионализма социального педагога***\_27**

- влияние на формирование нравственно-правовой устойчи­вости;

- организация системы мер социального оздоровления семьи, своевременное оказание социально-правовой и другой помо­щи семьям и детям групп социального риска.

**6.** **Координационно-организационную:**

- организация социально значимой деятельности детей и под­ростков в открытой микросреде;

- влияние на разумную организацию досуга;

- включение учащихся в различные виды полезной деятельно­сти с учетом психолого-педагогических требований.

**7.** **Социально-педагогической поддержки и помощи уча­щимся:**

- оказание квалифицированной социально-педагогической помощи ребенку в саморазвитии, самопознании, самооцен­ке, самоутверждении, самоорганизации, самореабилитации, самореализации.

**8.** **Охранно-защитную:**

- использование имеющегося арсенала правовых норм для за­щиты прав и интересов личности;

- содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или косвенные противоправные воздействия на подопечных социального педагога;

- взаимодействие с органами социальной защиты.

**9.** **Психотерапевтическую:**

- забота о душевном равновесии ребенка;

- установление доверительных отношений с ребенком, подро­стком, взрослым;

- оказание помощи в разрешении межличностных конфликтов, снятии депрессивного состояния;

- оказание содействия в изменении отношения ребенка, под­ростка, взрослого к жизни, к окружению, к самому себе; организации ребенку, взрослому «ситуации успеха».

**10.** **Посредническую:**

- осуществление связи в интересах ребенка между семьей, образовательным учреждением и ближайшим окружением ребенка.

В этот перечень можно включить еще одну функцию - **самообразование.** Для любого профессионала важно постоянно пополнять свой интеллектуальный багаж. Это касается и социального педагога.

**Роли социального педагога**

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Социально-педагогическая деятельность может реализовываться в виде ***социально-педагогической технологии —*** одного из сложившегося на основе предыдущего опыта или выявленного и обоснованного ***пути достижения определенной социально-педагогической цели*** (Л.В. Мардахаев). Технология вообще - это совокупность приемов, применяемая в каком-нибудь деле, мастер­стве, искусстве. Необходимо отметить, что специалисты сегодня не пришли пока к единому мнению относительно технологизации социально-педагогической деятельности.

С точки зрения В.П. Беспалько, любая деятельность либо тех­нология, либо искусство. Искусство основано на интуиции, техно­логия - на науке. Интуиция жизненно необходима социальному педагогу, так как не всегда у него имеется запас времени для того, чтобы просчитать оптимальный вариант поведения и (или) реакции

на возникающие ситуации. Однако социальная педагогика утвер­ждается как наука, поэтому увеличивается количество направлений деятельности социального педагога, которые в той или иной степени технологизируются. В связи с этим социальному педагогу важно уяснить **основания** для выбора уже сложившейся технологии либо разработки специальной технологии для конкретного случая. Это значит - определить:

- цель своих усилий;

- необходимые условия для ее реализации;

- особенности и возможности ребенка, подростка;

 - возможности и особенности социума, микросоциума (школы, класса, семьи и др.);

- возможные формы и методы ее реализации;

- временные возможности для достижения поставленной цели.

Различные направления работы социального педагога в разной

степени поддаются технологизации. Например, работа по охране прав ребенка в большинстве случаев построена на заранее отра­ботанных технологиях, значительная часть которых имеет узако­ненную процедуру исполнения. Работа с подростком, его семьей, в «открытой» среде (на улице), наоборот, максимально спонтанна, интуитивна, хотя и не лишена технологических элементов (типовые технологии общения, преодоления межличностных конфликтов и т. п.).

Основу технологическою процесса составляет ***алгоритм дей­ствий (операций).*** В работах отдельных специалистов предприни­маются попытки определить типовой алгоритм деятельности со­циального педагога. Вариант Л.В. Мардахаева предполагает пять взаимосвязанных этапов:

- диагностико-прогностический;

- этап выбора (разработки) оптимальной технологии;

- этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии;

- реализационный;

- экспертно-оценочный.

**Методика социально-педагогической работы**

**Метод** - это способ действия или способ достижения какой-либо цели. В практической деятельности социальный педагог использует различные методы:

- методы диагностики личности, семьи, социума;

- словесные методы (рассказ, беседа, объяснение, дискуссия, лекция);

- методы воспитания (убеждение, приучение, внушение, поощ­рение и наказание, мотивирования и приобщения к действию, положительный пример, метод содействия и сотворчества и др.);

- организационно-распорядительные методы (инструктирова­ние, регламентирование, нормирование, контроль и проверка исполнения, критика) и др.

Знание методов позволяет социальному педагогу оптимизиро­вать свою профессиональную деятельность, подняться на уровень профессионального мастерства. К огромному арсеналу методов, приемов и способов деятельности он подходит с позиций необ­ходимости и достаточности, соблюдает чувство меры, порядка и связи.

Метод, применяемый социальным педагогом, определяется:

- проблемой ребенка;

- особенностями его личности;

- состоянием семейных взаимоотношений;

- уровнем социальной адаптации;

- возможностями самого специалиста и др. Социальный педагог, умеющий вычленять проблему ребенка,

ставить цели работы с ним, является хорошим стратегом. Осущест­вить стратегию социально-педагогической деятельности ему помо­гает владение методиками и технологиями.

**Методика** сложившаяся совокупность методов, позволя­ющая решать схожие задачи. Пока еще специалистами не сфор­мирована единая позиция относительно соотношения понятий «методика» и «технология». Можно предположить, что социально-педагогическая деятельность весьма близка к искусству, так как многое в ней зависит от интуиции, ведь иной раз невозможно про­считать будущий результат прикладываемых усилий. Однако цель деятельности как в технологии, так и в методике имеет важное значение.

В работе социального педагога часто не представляется возмож­ным определить конечную цель, ведь субъект деятельности - инди­видуальность (ребенок, подросток, взрослый), и ее реакция далеко не всегда предсказуема. Поэтому приходится вносить уточнения, изменения, на ходу менять подходы, искать нестандартные, иной раз и парадоксальные способы воздействия, то есть обращаться

к своей профессиональной интуиции, что в рамках технологии не­допустимо.

Подготовленный социальный педагог вполне способен усво­ить нужные для работы технологии, так как их реализация почти не изменяется под воздействием его индивидуальности. В методике же именно личность социального педагога, частности его профес­сионального мастерства играют ведущую роль в решении постав­ленных задач.

Выбор методики зависит от того, какой вид деятельности соци­альный педагог предлагает своему клиенту. Если это общение, то здесь возможны беседа, диспут, дискуссия, дебаты; если игра - де­ловые игры, ролевые игры, тренинги и т. д.

Воспитывая, можно действовать по разному:

- воздействовать на ребенка;

- противодействовать ему;

- содействовать ему;

- помогать ему;

- сотрудничать с ним.

Кроме того, возможно комбинирование методов, подбор их в за­висимости от определенных ситуаций. В технологическом процессе, где в основе лежат процессы целеполагания, прогнозирования, про­ектирования, содержание деятельности определяется ожидаемыми изменениями объекта.

**Сущность и основные направления деятельности**

**социального педагога**

***Цель деятельности*** социального педагога:

- создание благоприятных условий для развития личности ре­бенка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального);

- оказание ребенку комплексной помощи в саморазвитии и самореализации в процессе восприятия мира и адаптации в нем;

- защита ребенка в его жизненном пространстве.

По согласованию с администрацией, ввиду имеющихся проблем врамках конкретной школы, социальный педагог может развивать **i** вою деятельность в необходимых направлениях, наполняя их кон­кретным содержанием. Предлагаемая таблица отражает примерный перечень как основных направлений деятельности социального пе­дагога, так и их содержание.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Направление деятельности**  | **Содержание**  |
| **1** | **2** | **3** |
|  | Социально-педагогическое исследование с целью выяв­ления социаль­ных и лично­стных проблем детей всех воз­растов | - проведение социальной паспортизации классов, учебного учреждения, микрорайона;- изучение и анализ культурно-бытовых отноше­ний в семьях учащихся;- изучение и анализ морально-психологического фона учебного учреждения с целью выявления его воздействия на личность ученика и разра­ботка мер по его оптимизации;- определение центров социально-культурного влияния на учащихся в микрорайоне школыс целью изучения их воспитательного потенциа­ла и организации взаимодействия;- социально-педагогическая диагностика с целью выявления личностных проблем учащихся, се­мьи и др |
|  | Социально-педагогическая защита прав ре­бенка | выявление и поддержка учащихся, нуждающих­ся в социальной защите (дети-инвалиды, ода­ренные дети), опеке, попечительстве;- защита прав и интересов учащихся (обращение особого внимания на оказавшихся в трудной жизненной ситуации) в различных инстанциях (педсовет, Совет по профилактике правонару­шений и преступлений, Комиссия по делам не­совершеннолетних, суд, прокуратура и т. д.);- защита и индивидуальная работа с учащимися, подвергающимися насилию и агрессии со сторо­ны взрослых и т. п |
|  | Обеспечение социально-педагогической поддержки се­мье в формиро­вании личности учащегося | - раннее выявление неблагополучных семей;- создание банка данных по неполным семьям, семьям, имеющим детей с особенностями пси­хофизического развития, опекунским семьям, семьям с приемными детьми и т. д.;- пропаганда здорового образа жизни в семье как необходимого условия успешной социализации детей и подростков;- лсихолого-педагогическое просвещение с цельн создания оптимальных условии для взаимопо­нимания в семье;- духовно-ценностное просвещение;- содействие включению родителей в учебно-воспитательный процесс;- организация «круглых столов», семинаров, встреч для родителей, педагогов, учащих­ся по социально-педагогической проблемати­ке и др. |
|  | Социально-педагогическое консультиро­вание | - организация и проведение индивидуальных кон­сультаций для учащихся, оказавшихся в труд­ных жизненных ситуациях;- консультирование и специализированная по­мощь учащимся в профессиональном определе­нии;- консультирование родителей, педагогов, ад­министрации, классных руководителей по раз­решению социально-педагогических проблем и др. |
|  | Социально-педагогическая профилакти­ка, коррекция и реабилитация | - раннее выявление и предупреждение фактов от­клоняющегося поведения учащихся;- обеспечение профилактической и коррекцион-ной работы с детьми и подростками, состоящи­ми на различных видах учета («группа риска», внутришкольный контроль (далее - ВШК), ин­спекция по делам несовершеннолетних (далее -**ИДН));**- организация превентивно-профилактической ра­боты с учащимися «группы риска»;- способствование пропаганде здорового образа жизни;- повышение уровня правовой грамотности уча­щихся и их родителей с целью профилактики девиантного поведения;- организация реабилитации детей испытываю­щих различные затруднения в системе разно­образных отношений, которые вызывают деза­даптацию (болезнь, инвалидность, стресс и пр.), а также подростков, вернувшихся из мест лише­ния свободы, спецучреждений |
|  | Содействие созданию педа­гогически ори­ентированной среды для оп­тимального раз­вития личности ребенка | - сосредоточение внимания администрации учеб­ного учреждения на проблемах и потребностях учащихся, учителей, родителей при планирова­нии и организации учебно-воспитательного про­цесса, социально-педагогической деятельности;- развитие взаимопонимания и взаимодействия между учителями, учащимися и родителями |
|  | Поддержка со­циально ценной деятельности детей и подро­стков (возмож­на в виде во-лонтерства, проектной дея­тельности) | - забота о больных, инвалидах и бедных;- благотворительные мероприятия для сверстни­ков и пожилых людей;- работа **8** службах социальной защиты;- благоустройство города, поселка, двора;- охрана природы и памятников культуры;- проведение игр и творческих занятий с детьми;- другое, все, что способствует личностномуи профессиональному самоопределению подро­стка, приобщает его к общечеловеческим цен­ностям |
|  | Организацион­но-методиче­ская деятель­ность | - анализ и обобщение опыта социально-педагогической деятельности;- участие в методических секциях, семинарах, практикумах, конференциях различного уровня по социально-педагогическим проблемам;-- накопление банка данных по методикам ра­боты на основе изучения методической ли­тературы, специальных изданий по социаль­ной педагогике, достижений науки и практики, а также результатов проведенных социально-педагогических исследований |

Социально-педагогическая деятельность начинается с поста­новки целей и задач, которые необходимо решить специалисту:

- сформировать у ребенка навыки общения, которые по какой-либо причине у него отсутствуют;

- помочь ребенку адаптироваться в новой среде;

- помочь учителю и ребенку (ребенку и родителям, родителям и учителю) понять друг друга и др.

Цель, в свою очередь, определит содержание деятельности, методы ее реализации и формы организации (индивидуальная, групповая, коллективная), которые взаимосвязаны между собой (см. рис. 1).

Решение любой проблемы ребенка, требующей вмешательства социального педагога, начинается с диагностирования проблемы, которое включает в себя обязательный этап сбора, анализа и систе­матизации информации, на основании которой может быть сделано то или иное заключение.

Особенностью деятельности социального педагога является то, что учащийся не всегда может сформулировать свою проблему

**цель спд**

**результаты спд**

**реализация спд**

**формы спд**

**методы спд**

**содержание спд**