**Мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг**

**в СОШ№8 им.У.Абдукаимова Ленинского района г.Бишкек**

Исследование по организации мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в сош№8 им.У.Абдукаимова Ленинского района г.Бишкек.

Ежегодно, в конце учебного года с родителями учащихся проводится соцопрос в виде анкетирования. Анкета по изучению удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в сош№8. В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательными услугами:

* 1. Психологический климат в школе;

2) Удовлетворённость качеством и полнотой представляемых образовательных услуг;

3) Удовлетворённость работой педагогического коллектива;

4) Информированность родителей различными сторонами жизни школы;

5) Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребёнке.

6) Удовлетворённость работой по сохранению здоровья воспитанников.

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг сош№8

**Задачи:**

1. Выявить категорию родителей с высокой степенью удовлетворенности качеством образовательных услуг .

2. Выявить категорию родителей со средней степенью удовлетворенности качеством образовательных услуг .

3. Выявить категорию родителей с низкой степенью удовлетворенности качеством образовательных услуг .

4. Определить средний показатель удовлетворённости родителей по школе в целом.

5. Ознакомить педагогов и родителей учащихся школы с результатами диагностического исследования. Нами были опрошены родители, с целью изучения удовлетворенности качеством образовательных .

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учебный год | Всего учащихся  в школе | Всего респондентов | Удовлетворены психологическим  климатом в школе | Удовлетворены  качеством образования | Удовлетворены  работой пед.коллектива | Информированность родителей различными сторонами школы | Удовлетворены полнотой предоставления  информации о ребенкв онлайн-режимее | Удовлетворены работой школы по сохранению здоровья учащихся | Удовлетворены работой школы в онлайн-формате |
| 2016-2017 | 1446 | 846 | 543 | 411 | 465 | 359 | 521 | 345 |  |
| 64% | 49% | 55% | 42% | 62% | 41% |  |
| 2017-2018 | 1500 | 901 | 601 | 445 | 499 | 408 | 615 | 467 |  |
| 67% | 49% | 55% | 45% | 68% | 52% |  |
| 2018-2019 | 1517 | 983 | 655 | 567 | 638 | 579 | 697 | 541 |  |
| 67% | 58% | 65% | 59% | 71% | 55% |  |
| 2019-2020 | 1530 | 1007 | 776 | 601 | 697 | 644 | 718 | 614 | 619 |
| 77% | 60% | 69% | 64% | 71% | 61% | 61% |
| 2020-2021 | 1606 | 1112 | 819 | 656 | 689 | 701 | 729 | 686 | 879 |
| 74% | 59% | 62% | 63% | 66% | 61% | 79% |
| Средний показатель |  |  | 69,8% | 55% | 61,2% | 54,6% | 67,6% | 54% | 70% |

Исследование показало, что с каждым годом увеличиваются все показатели удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в нашей школе. Но в 2020-2021 учебном году эти показатели снизились, из-за того что учащиеся школы учились в онлайн-режиме.

**Удовлетворение работой школы родителями**